

# Reklamačný protokol

Pred uplatnením reklamácie si dôkladne prečítajte reklamačný poriadok na našej webovej stránke: [www.siani.sk](http://www.siani.sk). Siani.sk nezodpovedá za tovar, ktorý bol pri preprave stratený. Tovar odporúčame klientom vhodne zabaliť a poslať na vlastné náklady ako balík na adresu: Zuzana Žákovičová – Siani, Zbehy 789, 95142 Zbehy. Potvrdenku o odoslaní si starostlivo uschovajte. Pri tovare nad 30 Eur Vám odporúčame balík aj poistiť. Balíky na dobierku NEPREBERÁME.

V prípade reklamácie, zašlite tovar ako balík na vlastné náklady spolu s:

- potvrdenkou o kúpe tovaru (faktúrou)
- ak ide o opakovanú reklamáciu toho istého výrobku, priložte aj predchádzajúci reklamačný zápis
- kópiu vyplneného a podpísaného reklamačného formulára – originál si ponechá zákazník

<b>Fakturačné údaje klienta:</b>	
<b>Mobil:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Bankový účet klienta – IBAN a BIC/SWIFT:</b> <i>Na tento účet budú vrátené peniaze v prípade uznania reklamácie, ak sa tovar nebude dať opraviť, alebo vymeniť za rovnaký nepoužitý tovar.</i>	<b>IBAN:</b>  <b>BIC/SWIFT:</b>
<b>Číslo objednávky:</b>	
<b>Dátum predaja:</b>	
<b>Názov a kód výrobku/výrobkov:</b>	
<b>Dôvod reklamácie:</b>  <i>Podrobne popíšte reklamované nedostatky.</i>	
<b>Dátum a podpis (pečiatka) klienta</b>	

