

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VEĽKOOBCHOD

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je Zuzana Žákovičová - Siani, IČO: 48 250 554, zapísaná v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Nitra, odbor živnostenského podnikania, číslo živnostenského registra: 430-47492 (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim, ktorého predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

Zuzana Žákovičová - Siani

miesto podnikania: Zbehy 789, 95142 Zbehy, SLOVENSKO

IČO: 48250554

DIČ: 1121199772

MOBIL: 00421 944 373736

www.siani.sk

Email: info@siani.sk

bankový účet: Zuzana Žákovičová – Siani

IBAN: SK71 1111 0000 0013 3610 0018, BIC: UNCRSKBX

- 1.2** Predávajúcim sa rozumie podnikateľ Zuzana Žákovičová - Siani, IČO: 48 250 554, zapísaná v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Nitra, odbor živnostenského podnikania, číslo živnostenského registra: 430-47492, ktorá v právnych vzťahoch, v ktorých sa majú tieto Všeobecné obchodné podmienky uplatňovať, vystupuje vždy v rámci predmetu svojho podnikania v právnej pozícii predávajúceho.
- 1.3** Kupujúcim sa rozumie akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá kupuje od predávajúceho ním predávaný tovar, a to na účely svojho podnikania.
- 1.4** Tovarom sa rozumie hnutelná vec, ponúkaná predávajúcim neobmedzenému počtu kupujúcich v rámci predmetu svojho podnikania prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na adrese www.siani.sk.
- 1.5** Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje súhlas s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len „kúpna zmluva“) a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií tovaru.
- 1.6** Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria individuálne písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.7 Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe otázky kupujúceho.

2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

2.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslaného predávajúcemu a/alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho a/alebo vo forme telefonickej objednávky kupujúceho predávajúcemu (ďalej len „**objednávka**“).

2.2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je telefonické alebo e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako „potvrdenie objednávky“. Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho, ktoré obdržíte na Vašu e-mailovú adresu ihneď po odoslaní Vašej objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky. Na Vašu e-mailovú adresu Vám budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom Vašej objednávky.

2.3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje.

2.4. Záväzným akceptovaním objednávky sa kúpna zmluva považuje za uzavretú a záväznú pre obidve zmluvné strany.

Potvrdenie objednávky obsahuje najmä tieto údaje:

1. obchodné meno kupujúceho
2. miesto podnikania alebo sídlo kupujúceho
3. IČO a DIČ kupujúceho
4. DIČ DPH kupujúceho
5. miesto dodávky tovaru – adresa doručenia
6. druh /kód/ tovaru
7. množstvo tovaru
8. iná špecifikácia tovaru /napr. farba, potreba dodať doplnkový tovar a pod./
9. označenie osoby oprávnenej prevziať tovar, ak sa táto líši od osoby, ktorá tovar objednala (zadáva sa do poznámky v košíku)
10. konečná cena objednaného tovaru bez DPH
11. sadzba DPH
12. konečná cena tovaru s DPH
13. náklady na dopravu tovaru

- 2.5** Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho bodu, je považovaná za neúplnú. Predávajúci sa v takom prípade pokúsi kontaktovať kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich objednávku predávajúcemu sa objednávka považuje za úplnú.
- 2.5** Predávajúci si vyhradzuje v určitých prípadoch, ako napr. splátkový predaj, neobvykle veľké množstvo tovaru, dodávka do zahraničia a pod., právo vyžiadať si od kupujúceho pred odoslaním potvrdenia objednávky dodanie ďalších príslušných podkladov (napr. doklady preukazujúce právnu existenciu kupujúceho, doklady k daňovej registrácii a pod.).
- 2.6** Pokiaľ dôjde k uzavretiu individuálnej (rámcová alebo jednorazová) kúpnej zmluvy, táto musí byť vyhotovená písomne, a to vo dvoch vyhotoveniach.
- 2.7** Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu, alebo objednávku kupujúceho v prípade, ak má kupujúci v čase vystavenia objednávky voči predávajúcemu nevyrovnané záväzky po dátume splatnosti, alebo aj bez udania dôvodu.

3. Práva a povinnosti predávajúceho

3.1 Predávajúci je povinný:

- a. dodať kupujúcemu na základe potvrdenej objednávky predávajúcim tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b. zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
- c. odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).

3.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3.3 Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote **15 pracovných dní** na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1 Kupujúci je povinný:

- a. prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,

- b. zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- c. nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- d. potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby a pečiatkou, ak je tá dostupná.

4.2 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

5. Dodacie podmienky

5.1 Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Za farebné odchýlky v dôsledku zobrazovania na monitore či vytlačnom katalógu NEZODPOVEDÁME. **Tovar alebo vzorky, ktoré sú SKLADOM, možno aj osobne prehliadnuť na prevádzke eshopu.**

5.2 Dodanie tovaru vykoná predávajúci spôsobom, ktorý si zvolil kupujúci v objednávke. Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar odoslať kupujúcemu v lehote do 3 pracovných dní od dodania tovaru dodávateľom alebo výrobcom tovaru predávajúcemu a dátum dodania závisí od prepravnej spoločnosti, ktorú si zvolil kupujúci.

5.3 Pri dodaní **tovaru na objednávku** (t.j. tovar, ktorý nie je skladoom) je **predbežný** dátum dodania tovaru zo strany dodávateľa alebo výrobcu tovaru na objednávku uvádzaný v e-mailovej komunikácii, ktorej súčasťou je aj PDF katalóg produktov na objednávku, cenník a objednávkový formulár. Tento produktový katalóg sa mení dvakrát za kalendárny rok pre sezónu jar-leto a pre sezónu jeseň-zima. Dátum dodania tovaru predávajúcemu zo strany dodávateľa alebo výrobcu je uvádzaný iba orientačne a predávajúci nezodpovedá za nedodržanie termínu dodania, ktoré môže byť spôsobené vplyvom vyššej moci alebo inými nepredvídateľnými skutočnosťami. Reálny dátum dodania tovaru predávajúcemu zo strany dodávateľa alebo výrobcu oznamuje predávajúci kupujúcemu hneď, ako vie určiť dátum dodania tovaru kupujúcemu.

5.4 Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie. V prípade, ak kupujúci tovar neprevezme do 7 dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii objednávky alebo jednostranne predĺženej predávajúcim, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu **skladné vo výške 20,00 €** za každý deň uskladnenia tovaru. **Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predat' tovar tretej osobe. V prípade, že na objednaný tovar bola kupujúcim uhradená záloha, táto sa započíta v celej výške na zmluvnú pokutu.**

5.5 Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.

5.6 Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.

- 5.7** V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol a/alebo prepravný list a/alebo dodací list o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné plnomocenstvo. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné vo výške uvedenej v bode 5.3 tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole alebo prepravnom liste alebo v dodacom liste o doručení a odovzdaní tovaru.
- 5.8** Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, počet ucelených balení ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený alebo nesedí počet balení tovaru, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie chyby tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar. Upozorňujeme, že každý kus tovaru pred expedovaním kontrolujeme.
- 5.9** Predávajúci nezodpovedá za škodu na tovare, spôsobenú prepravnou spoločnosťou. Na škodu spôsobenú prepravnou službou sa vzťahujú obchodné podmienky prepravcu.
- 5.10** Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v 5.2. Obchodných podmienok odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.
- 5.11** Kupujúci ku každej zásielke obdrží faktúru e-mailom alebo bude priložená v doručenej zásielke pri dodaní tovaru. Táto zároveň slúži ako doklad pre prípadnú reklamáciu. Tam, kde je nutný záručný list, dostane ho v zásielke. Ak v zásielke doklad chýba, kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu to oznámiť predávajúcemu telefonicky alebo e-mailom na adrese info@siani.sk.

6. Kúpna cena a platobné podmienky

- 6.1** Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") formou hotovostnej platby pri osobnom odbere určenej prevádzkarni predávajúceho, dobierkou v mieste dodania tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky.

- 6.2** V prípade, že na strane kupujúceho neexistuje možnosť k platbe v hotovosti pri prevzatí tovaru a z tohto dôvodu kupujúci požaduje ako spôsob platby bezhotovostný prevod, predávajúci neexpeduje tovar pred zaplatením zálohovej faktúry. Zálohová faktúra bude vystavená vo výške 100% kúpnej ceny objednaného tovaru vrátane prípadných nákladov na dopravu. Pokiaľ zálohová faktúra nebude uhradená v lehote jej splatnosti, predávajúci nie je viazaný svojou ponukou a nie je povinný dodať kupujúcemu tovar. Lehota splatnosti zálohovej faktúry je najneskôr do **7 dní odo dňa jej vystavenia**.
- 6.3** Pri tovare **SKLADOM** kupujúci obdrží na e-mail potvrdenie o prijatí objednávky. V prípade dobierky, kupujúci uhradí tovar v hotovosti pri jeho dodaní. Pri osobnom odbere je taktiež možná iba platba v hotovosti. Tovar bude expedovaný najneskôr do **3** pracovných dní od prijatia platby na účet, alebo od prijatia objednávky v prípade platby na dobierku. Ak si kupujúci zvolí osobný odber, bude jeho objednávka pripravená na prevzatie do 3 pracovných dní. O tomto fakte bude predávajúci informovať e-mailom.
- 6.4** Predávajúci si vyhradzuje právo pri kúpe **tovaru na objednávku (t.j. tovar, ktorý nie je sklado)** požadovať úhradu zálohy na kúpnu cenu vo výške minimálne 20% z celkovej výšky kúpnej ceny, ktorá musí byť uhradená vopred prevodom na účet predávajúceho na základe zálohovej faktúry vystavenej v súlade s predchádzajúcimi ustanovenia týchto obchodných podmienok. Zvyšok kúpnej ceny je kupujúci povinný uhradiť podľa pokynov predávajúceho uvedených v záväznom akceptovaní objednávky, a to prevodom na účet pred expedovaním tovaru alebo platbou na dobierku pri dodaní tovaru alebo v hotovosti pri osobnom odbere tovaru.
- 6.5** V prípade, že predávajúci vystavil v súlade odsekom 6.4 zálohovú faktúru, ktorá zahŕňa sumu nižšiu ako 100% kúpnej ceny kupujúcim objednaného tovaru, zvyšok kúpnej ceny je splatný na základe faktúry predávajúceho vystavenej s náležitosťami daňového dokladu a odovzdanej kupujúcemu pri dodaní tovaru. Stanovuje sa minimálna splatnosť faktúry na 7 pracovných dní odo dňa jej vystavenia.
- 6.6** Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru.
- 6.7** V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
- 6.8** Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
- 6.9** Všetky objednávky sa považujú za záväzné a v prípade, ak kupujúci odmietne prevziať objednaný tovar, zmluvné strany sa dohodli, že zaplatenú zálohu na kúpnu cenu je predávajúci oprávnený si započítať v celej výške na zmluvnú pokutu. Ak nebola sa na objednávku nevst'ahovala záloha, predávajúci si môže dodatočne nárokovať úhradu 20% z hodnoty faktúry, ako zmluvnú pokutu, ktorú je povinný kupujúci zaplatiť predávajúcemu, ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 6.10** Vydanie tovaru kupujúcemu je možné len ak je zaplatená kúpna cena a cena prepravy za dodávaný tovar, spolu s prípadnými nákladmi na skladné. V opačnom prípade je predávajúci, resp. dopravca/doručovateľ oprávnený nevydať tovar a predávajúci nie je v omeškaní s dodaním tovaru. Kupujúci je povinný od prepravcu/doručovateľa riadne prevziať tovar v rozsahu predávajúcim akceptovanej objednávky.

6.11 Splatnosť faktúr je 7 dní od ich vystavenia-doručenia kupujúcemu. V prípade omeškania úhrady faktúry zo strany kupujúceho vzniká predávajúcemu právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. **Po uplynutí 7 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar uhradiť, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predat' tovar tretej osobe. V prípade, že na objednaný tovar bola kupujúcim uhradená záloha, táto sa započíta v celej výške na zmluvnú pokutu.**

6.12 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny predávajúcemu, predávajúci je oprávnený na svojom webovom sídle www.siani.sk v zozname dlžníkov zverejniť obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO kupujúceho, na čo kupujúci podaním objednávky udeľuje predávajúcemu súhlas.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar a prevzatím tovaru. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade neuhradenia kúpnej ceny riadne a včas nesmie s nezaplateným tovarom až do zaplatenia celej kúpnej ceny inak právne disponovať, najmä ho predávať, prevádzať na tretiu osobu alebo ho akokoľvek právne zaťažovať (t.j. obzvlášť k tovaru zriaďovať záložné alebo obdobné právo).

7.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

7.3 Zodpovednosť predávajúceho za chyby, na ktoré sa vzťahuje záruka nevzniká, ak tieto chyby boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok.

8. Reklamácie

8.1 Na dodávaný tovar je kupujúcemu poskytnutá záručná lehota stanovená zákonom.

8.2 Reklamácie môže kupujúci uplatniť písomne na adresu sídla predávajúceho v nasledovných prekluzívnych lehotách:

a) v lehote 24 hodín od prevzatia tovaru môže uplatniť reklamáciu:

- na druh
- na množstvo
- na zjavné chyby

b) v záručnej lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru na chyby akostné a skryté.

8.3 V prípade reklamácie zašle kupujúci tovar späť predávajúcemu na vlastné náklady. Náklady na vrátenie reklamovaného tovaru budú kupujúcemu refundované iba v prípade uznania reklamácie po odbornom posúdení. Súčasťou vráteného reklamovaného tovaru je vždy kópia faktúry a potvrdený reklamačný protokol. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

8.4 Kupujúci **nie je** oprávnený zaslať reklamovaný tovar predávajúcemu dobierkou, takto zaslaný tovar predávajúci nepreberie.

8.5 Predávajúci počas trvania záručnej doby zodpovedá kupujúcemu za všetky dohodnuté vlastnosti predmetu zmluvy a za to, že bude dodaný v dohodnutom množstve, akosti a že si tieto vlastnosti počas záručnej doby zachová.

8.6 Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok o reklamácii.

8.7 Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje chyby, ktoré zaviniť výrobca, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

8.8 Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

8.9 Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie chyby po predložení tovaru vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu predávajúcemu spolu so záručným listom a dokladom o zaplatení.

8.10 Kupujúci je povinný reklamovať chyby tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie chyby.

8.11 Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.12 Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:

- a) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
- b) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- c) uplynutím záručnej doby tovaru,
- d) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- e) používaním-skladovaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- f) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- g) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- h) poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- i) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- j) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- k) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

8.13 Predávajúci je povinný o spôsobe určenia **spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní** odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

8.14 Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná, a plynie odo dňa prevzatia tovaru a potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s tovarom oprávnenou osobou.

- 8.15** Predávajúci neručí za prípadné **odchýlky vo farebnom odtieni**, či prevedení spôsobené nastavením obrazovky kupujúceho pri výbere tovaru, či osvetlením tovaru pri fotení nakoľko všetky fotografie produktov v ponuke predávajúceho sú fotografie reálnych produktov, ak kupujúci objednal tovar podľa fotografií na internetovej stránke predávajúceho alebo podľa katalógu, bez osobného prezretia vzoriek na prevádzke predávajúceho. Taktiež nerovnosti vo farbe, či textúre prírodných materiálov sú ich prirodzenou vlastnosťou a nepodliehajú právu reklamácie. Zvyšky lepu, gumy, či iných použitých materiálov pri výrobe, ktoré funkčne či esteticky neovplyvňujú kvalitu tovaru taktiež nie je možné reklamovať.
- 8.16** Pre účely reklamácie sa za viac krát opakovanú odstrániteľnú chybu považuje výskyt jednej odstrániteľnej chyby viac ako tri krát.
- 8.17** Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných chýb považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných chýb súčasne.
- 8.18** Pre účely reklamácie sa za dobu, ktorá je považovaná za dobu, počas ktorej nemôže kupujúci riadne užívať tovar doba, počas ktorej po uzavretí kúpnej zmluvy nemôže kupujúci pre chyby tovaru užívať tovar spolu viac ako 100 dní.
- 8.19** Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@siani.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z., teda Slovenská obchodná inšpekcia alebo osoba zapísaná do príslušného zoznamu vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd.
- 8.20** Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
- 8.21** Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

9. Autorské právo a jeho ochrana

9.1 Všetky fotografie umiestnené na internetovej stránke www.siani.sk a príslušných sociálnych siet'ach sú vlastníctvom firmy Zuzana Žáková – Siani.

9.2 Akékoľvek rozmnožovanie, kopírovanie alebo použitie fotografií je možné až po predchádzajúcom písomnom súhlase autora. Použitím fotografií bez súhlasu autora

prostredníctvom licencie sa považuje za porušenie autorského práva a autor sa môže domáhať ochrany svojho autorského práva cestou občianskoprávneho alebo trestnoprávneho konania.

9.3 Predávajúci si vyhradzuje právo finančnej náhrady za zneužitie autorských práv kupujúcim, pokutu v minimálnej výške 500,- Eur.

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy, vrátenie tovaru

Veľkoobchodný predaj sa riadi obchodným zákonníkom (NIE občianskym zákonníkom) a nie je preto možné tovar vrátiť v 14 dennej zákonom stanovenej lehote.

10.1 Kupujúci môže doručiť prostredníctvom elektronickej pošty (písomne) v lehote do 24 hodín od odoslania objednávky predávajúcemu oznámenie, že objednávku ruší. Toto platí IBA pre objednávky uplatnené prostredníctvom internetového obchodu. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, e-mail, číslo objednávky a popis tovaru, ktorý si želá zrušiť. V prípade zrušenia objednávky predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote **15 pracovných dní** od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

10.2 Právo odstúpiť od zmluvy kupujúci nemá, ak bol dodaný tovar upravený podľa prania kupujúceho alebo ide o nekatalógový tovar alebo ide o neobvyklé množstvo katalógového tovaru.

10.3 Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci neuhradí svoje záväzky v termíne splatnosti. V prípade, že sa obe strany dohodli na splátkovom predaji a kupujúci neuhradí svoje záväzky včas, je kupujúci povinný predávajúcemu bezodkladne vrátiť neuhradený tovar v pôvodnom stave a množstve. V opačnom prípade má predávajúci právo využiť všetky dostupné zákonné prostriedky pre vymoženie dlžnej sumy.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné do vydania a zverejnenia nových.

11.2 V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

11.3 V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia tovaru kupujúcemu podľa bodu 5.7. týchto všeobecných obchodných podmienok do dňa doručenia tovaru predávajúcemu podľa bodu 11.4. týchto všeobecných obchodných podmienok.

- 11.4** Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná hlavne vo forme e-mailových správ.
- 11.5** Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo vzájomnou zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatné právne predpisy platné v Slovenskej republike.
- 11.6** Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností, budú riešené mimosúdnou cestou, ak by napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade sporu je príslušný pre jeho rozhodnutie súd.
- 11.7** Tieto všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti a účinnosti dňa 01.01.2017 a sú záväzné pre predávajúceho a kupujúceho, pokiaľ vo vzájomnej zmluve medzi predávajúcim a kupujúcim nie je dohodnuté inak. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.
- 11.8** Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V....Nitre..... dňa1.1.2017.....